

# zumobstler

---

gaststätte&pension

Die Vorfreude auf Ihren Besuch in unserem Hause soll durch nichts getrübt werden.

Trotzdem kann es vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die Ihnen den Antritt Ihres Besuches unmöglich machen. Ihre Absage ist für Sie und uns mit Nachteilen verbunden. In der Regel wird ein Ausfall einer Buchung von uns in Rechnung gestellt; ein Vorgang, der immer mit Ärger und Verdruss zu tun hat, gerade dann, wenn Sie sowieso schon durch ein Unglück betroffen sind.

## Reservierungsänderungen bzw. Stornierungen

Reservierungsänderungen bzw. Stornierungen erfolgen nur schriftlich oder per Email. Mündliche, telefonische Absprachen haben bei späteren Rechtsstreitigkeiten keine Bindung.

Die Stornierung einer Buchung ist für beide Parteien nachfolgend geregelt (Stornogebühr in % Höhe des Gesamtpreises):

bis 14 Tage vor Anreise = kostenloses Rücktrittsrecht

14 – 7 Tage vor Anreise = Stornogebühr beträgt 40 %

7 – 1 Tage vor Anreise = Stornogebühr beträgt 60 %

am Anreisetag und bei Nichterscheinen = Stornogebühr beträgt 80 %

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir mit der Angelegenheit bezüglich Corona nichtmehr zu 100% Kulant sein können, da wir die Ausfallkosten die wir hier in der Summe tragen müssen nicht alleine stämmen können.